

E-faktura

Vill du välja att få e-fakturer från din fiberförening måste du tänka på följande:

1. Först och främst måste du ha anmält på din internetbank att du vill ta emot e-fakturer. Vet du inte hur du gör det så fråga din bank, det ser lite olika ut i respektive internetbank.
2. När ditt internetbankskonto kan ta emot e-fakturer går du in på online.fiberekonomi.se. Föreningens administratör avgör när föreningen vill att alla abonnenter ska kunna logga in på vår webbportal och då får ni inloggningsuppgifter utskickade via e-post. Har ni ingen e-postadress, då får ni prata med er administratör som då hjälper er.
3. När du kan logga in på online.fiberekonomi.se ska du kontrollera att det är rätt personnummer som är registrerat på ditt kundnummer. Personnummer ska bestå av ÅÅÅÅMMDD-NNNN.

Är fakturamottagaren ett företag eller en person som inte är svensk medborgare och har fått ett fiktivt svenskt personnummer, då ska de första två ÅÅ bestå av:

06 för Swedbank och

00 för Handelsbanken, Nordea och Danske Bank.

Vad de övriga nischbankerna har för system vet jag inte, så då får du fråga din bank.

SEB kan i dagsläget inte hantera e-faktura för företag och utrikes medborgare.

Stämmer inte ert personnummer, kontakta då föreningens administratör, som rättar uppgiften på webbportalen.

4. Stämmer ditt personnummer, då klickar du på fliken "**Fakturering**" på ditt kundkort. Där du kan välja e-faktura. Det är också viktigt att du anger viken bank du har.
5. Vi stänger webbportalen två dagar före fakturering, som startas den första i varje månad. Du kommer då inte att kunna byta faktureringsmetod, så var ute i god tid.
6. Systemet kommer inte att acceptera e-faktura om:
 - a. din internetbank **inte** har godkänts för att ta emot e-fakturer.
 - b. ditt kundnumret inte har rätt personnummer och som överensstämmer med rättigheterna i din internetbank.
 - c. om du bara ansöker om e-faktura via din internetbank och inte i vår webbportal online.fiberekonomi.se

Säkerheten är viktig och följer du ovanstående punkter kommer du att få e-faktura vid nästa fakturering.