

Information om Riksnet Telefoni

Påverkan hos kund

Det har konstaterats att Telefoniboxen (ATA-boxen) är känslig för de vanligt förekommande störningarna på internet så som signalbrus och felaktiga trafikanrop. Detta får i sin tur effekter på samtalskvalitén och i andra fall kan det orsaka telefoniboxen att tappa kontakten med omvärlden.

Åtgärder

Nu är det klart för alla att koppla om telefonidosan!

Omkoppling enligt instruktion på nästa sida.

Om du behöver hjälp med omkopplingen eller har något annat på hjärtat så är du välkommen att ringa till Riksnet support på telefonnummer 0770 339933 eller mejla till byalag@riksnet.se

Bra att veta

När du har gjort omkopplingen enligt instruktionerna på nästa sida så ska telefonin fungera felfritt. Upplever du fortfarande störningar så ska du ringa eller mejla supporten för att direkt få hjälp. Det kan i enstaka fall behövas en omstart på mediaomvandlaren samt telefonidosan, dvs att dra ut strömkabeln och sätta tillbaka den, men bara om telefonen inte fungerar 15min efter att omkopplingen är gjord. Under tiden ni kopplar om i egen takt så kommer Riksnet att ringa upp alla medlemmar för att säkerställa funktion och omkoppling.

Med Vänliga Hälsningar

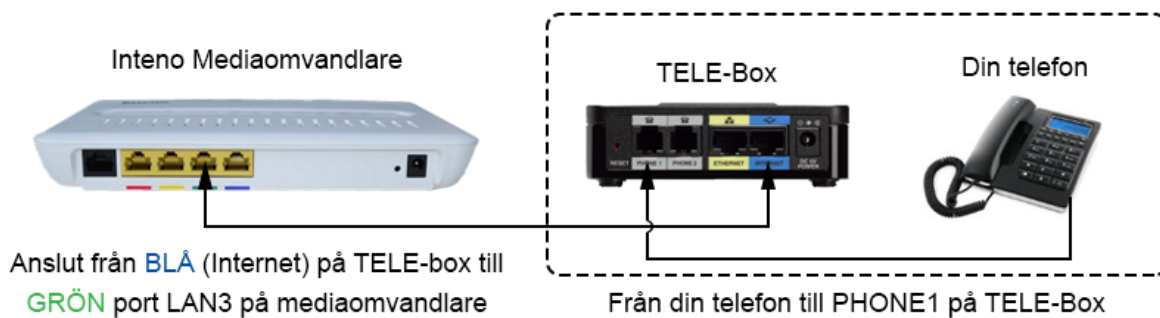
Riksnet

Kopplingsinstruktion Telefonibox (ATA-box)

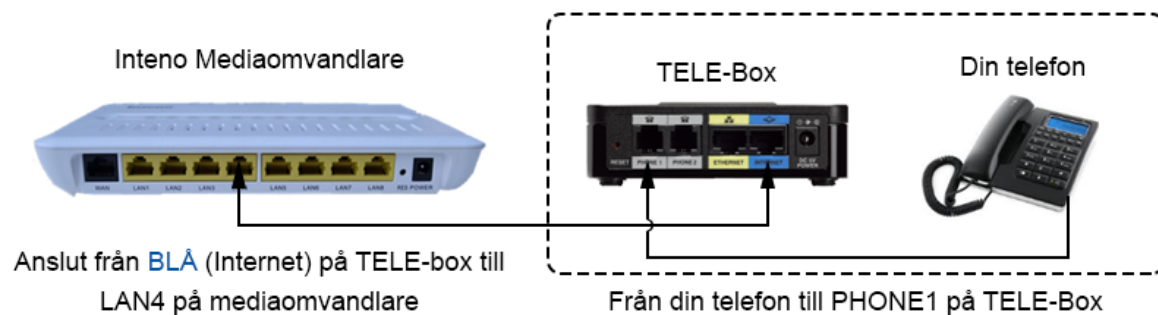
Inkopplingen av telefoniboxen skiljer sig lite åt beroende på vilken typ av mediaomvandlare som är installerad i fastigheten. Nedan följer bilder som visar hur telefoniboxen skall anslutas till respektive modell.

OBS! Om du har kopplat Telefoniboxen via en bredbandsrouter så skall du koppla om enligt nedan schema. Förtydligande: Telefoniboxen (ATA-boxen) skall inte anslutas via en router.

Inteno 4 portar



Inteno 8 portar



Raycore 8 portar

